

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ANALÝZA BG / ANALIZI BG Ltd.

Platnost od: 1. 4. 2024

Úvodní ustanovení (Preambule)

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi:

ANALÝZA BG

přepis do cizího jazyka: **ANALIZI BG Ltd.**

právní forma: společnost s ručením omezeným

(OOD) IČO: **204262124** sídlo: Korab Planina str. č. 8,

vchod 1, kancelář 3

1407 Sofia, Bulharská republika e-mail: **info@cartelbett.cz** web:

<https://cartelbett.cz> (dále jen „Provozovatel“ nebo „my“) a vámi jakožto klientem

(dále jen „Klient“, „Zákazník“, „Spotřebitel“ nebo „Uživatel“).

Provozovatel poskytuje digitální analytické, informační a konzultační služby v rámci jednotného digitálního trhu Evropské unie. Služby jsou poskytovány zejména elektronickou formou (např. prostřednictvím webu, e-mailu nebo komunikačních aplikací).

Naše činnost **není sázením, zprostředkováním sázek ani investičním poradenstvím** a nezahrnuje poskytování finančních služeb ani správu cizích finančních prostředků.

Tyto Podmínky vycházejí z právního řádu České republiky a jsou v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména v oblasti ochrany spotřebitele a poskytování digitálního obsahu.

I. Popis služby a povaha informací

- Služby spočívají zejména v:
 - vypracování, shromažďování a zpracování analýz, studií, průzkumů a výzkumů,
 - tvorbě prognóz, hodnocení a posudků,
 - zpracování marketingových a strategických přehledů a plánů,
 - zpracování a interpretaci dat,
 - konzultační, publikační a reklamní činnosti,
 - a jiné činnosti, která není zakázána právními předpisy.
- Veškeré informace a výstupy jsou určeny pro individuální potřebu Klienta a mají výhradně informativní a analytický charakter.
- Nejedná se o doporučení ve smyslu § 2950 občanského zákoníku ani o zaručenou radu či výsledek.

4. Klient je plně odpovědný za to, zda a jak poskytnuté informace využije.
 5. Služby nezahrnují uzavírání smluv s třetími osobami, převody finančních prostředků ani zastupování Klienta, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
-

II. Veřejné statistiky a doplňkové informace

1. Na webu <https://cartelbett.cz/> nebo v přidružených kanálech může Provozovatel zveřejňovat veřejně dostupné statistiky, ukázky výstupů nebo referenční informace.
 2. Tyto údaje slouží výhradně k ilustračním účelům a nejsou zárukou budoucích výsledků.
 3. Výsledky mohou být ovlivněny řadou faktorů, včetně kvality vstupních dat, metodiky či individuální interpretace.
 4. Provozovatel není povinen zveřejňovat detailní metodiku, zdroje ani konkrétní parametry jednotlivých výstupů.
 5. Ukázky, screenshoty nebo odkazy na veřejné materiály mají pouze demonstrační charakter.
-

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka služeb probíhá bez povinné registrace, a to prostřednictvím elektronické komunikace, webového rozhraní nebo platební brány.
 2. Smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí platby nebo potvrzením objednávky Provozovatelem.
 3. Zaplacením objednávky Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
 4. Veškeré ceny uvedené na webu nebo v nabídce jsou konečné, včetně všech poplatků, pokud není výslovně uvedeno jinak.
-

IV. Typy služeb a jejich specifikace

1. Provozovatel může poskytovat zejména:
 - jednorázové analytické výstupy,
 - časově omezené balíčky služeb,
 - dlouhodobou spolupráci,
 - prémiový nebo individuální obsah, ○ doplňkové konzultace.
2. Rozsah služby je vždy určen její konkrétní specifikací.
3. Služba je považována za poskytnutou okamžikem zpřístupnění nebo doručení obsahu (např. e-mailem, zprávou, přístupem k digitálnímu obsahu).

V. Právo na odstoupení od smlouvy

1. Klient – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů, pokud nebylo započato s plněním.
2. Pokud Klient výslovně souhlasí se zahájením poskytování služby před uplynutím této lhůty a dojde k plnění, právo na odstoupení zaniká v souladu s § 1837 občanského zákoníku a směrnicí 2011/83/EU.
3. Žádost o odstoupení se zasílá na e-mail **info@cartelbett.cz** a musí obsahovat alespoň identifikaci objednávky nebo platby.

VI. Vrácení platby a poměrné vyúčtování

1. V případě částečně poskytnuté služby má Klient nárok na poměrné vyúčtování, a to vždy z původní (nezlevněné) ceny služby.
2. Pokud hodnota již poskytnuté služby převyší zaplacenou částku, nevzniká nárok na vrácení platby.
3. Vrácení peněz není možné požadovat pouze na základě neúspěchu, subjektivního zklamání nebo rozdílných očekávání.
4. Provozovatel může v odůvodněných případech nabídnout náhradní řešení z vlastní dobré vůle.

VII. Reklamáce

1. Reklamáce se podává výhradně na e-mail **info@cartelbett.cz**.
2. Reklamační žádost by měla obsahovat jméno/název Klienta, datum objednávky, popis služby, popis problému a identifikaci platby.
3. Reklamáce jsou vyřizovány nejpozději do 30 dnů.
4. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ADR) nebo platformy EU pro řešení sporů online (ODR).

VIII. Zákaznická komunikace

1. Veškerá komunikace probíhá převážně elektronickou formou.
2. Provozovatel nevyužívá povinné registrační systémy ani veřejné uživatelské účty, pokud není stanoveno jinak.
3. Klient odpovídá za zabezpečení svých komunikačních prostředků.

IX. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služeb, zejména kontaktní a fakturační údaje.
 2. Osobní údaje mohou být využity také pro marketingové účely (informace o novinkách a službách).
 3. Klient má právo kdykoli odmítnout zasílání marketingových sdělení.
 4. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou nezbytných technických zpracovatelů.
 5. Klient má právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a podání stížnosti u dozorového úřadu.
 6. Web může využívat cookies, včetně marketingových.
-

X. Právní režim a závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky s přihlédnutím k právním předpisům Evropské unie.
2. Provozovatel archivuje jednotlivé verze Podmínek a na vyžádání je poskytne Klientovi.
3. Spory lze řešit soudní cestou nebo mimosoudně prostřednictvím ADR/ODR.
4. Tyto Podmínky jsou platné od **1. 4. 2024** a nahrazují veškeré předchozí verze.